



## **Nutzungsbedingungen (AGB) der ZENJOI App**

Stand: 11. Oktober 2024

Treatmind GmbH  
Burgemeisterstraße 23a  
12103 Berlin  
support@zenjoi.de

## Inhaltsverzeichnis

1. ZENJOI.....	3
2. Funktions- und Leistungsumfang, Verfügbarkeit.....	3
3. Vertragsschluss, Vertragslaufzeit und Zahlung.....	4
4. Widerrufsrecht .....	5
5. Nutzungsrecht an ZENJOI / Urheberrechtshinweis.....	5
6. Mängelgewährleistung .....	5
7. Haftung.....	5
8. Datenschutz .....	6
9. Änderungsvorbehalt .....	6
10. Streitbeilegung für Verbraucher und Kundenservice.....	6
11. Schlussbestimmungen.....	7

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen gelten für die Verwendung der von der Treatmind GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Anne Florin und Patrick Hartwig, Burgemeisterstraße 23a, 12103 Berlin (nachfolgend „Treatmind“) angebotenen mobilen App ZENJOI.

Natürliche Personen, die ZENJOI nutzen, werden nachfolgend als „Nutzer“ bezeichnet.

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Bedingungen für den Download und die Nutzung von ZENJOI.

## 1. ZENJOI

1.1. ZENJOI ist eine Applikation für iOS oder Android-Geräte, die im Apple App Store oder Google Play Store heruntergeladen werden kann.

1.2. ZENJOI ist ein Lifestyle-Produkt, das dem Nutzer durch verschiedene Übungen und Inhalte dabei hilft, Entspannung zu fördern und das Wohlbefinden zu steigern. ZENJOI enthält diverse interaktive Module, die auf Achtsamkeitsübungen, Entspannungstechniken und positiven Gewohnheiten basieren.

1.3. Die Inhalte können unter anderem geführte Meditationen, Atemübungen, Achtsamkeitstrainings und visuelle Hilfen umfassen. Es besteht die Möglichkeit, regelmäßige Berichte und Statistiken zu erhalten, die die Nutzung der Übungen und Fortschritte anzeigen.

1.4. ZENJOI verfolgt hierbei keine medizinische oder therapeutische Zweckbestimmung. ZENJOI ersetzt dementsprechend auch in keinem Fall eine ärztliche Beratung oder Therapie.

1.5. Bei der Verwendung von ZENJOI sind die Informationen in diesen Nutzungsbedingungen und der App selbst zu beachten.

## 2. Funktions- und Leistungsumfang, Verfügbarkeit

2.1. Auf Basis des Vertragsschlusses erhält der Nutzer das Recht zur nicht exklusiven (einfachen), zeitlich beschränkten und ausschließlich persönlichen Nutzung der Applikation ZENJOI und ihrer Inhalte. Im Falle des Erwerbs der App als Einmalkauf entfällt die zeitliche Nutzungsbeschränkung.

2.2. ZENJOI richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Ein Verbraucher ist laut gesetzlicher Definition (§ 13 BGB) jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2.3. Je nach dem vom Nutzer verwendeten Betriebssystem, kann sich der Funktionsumfang von ZENJOI unterscheiden. Details der Eigenschaften sind im jeweiligen App-Store beschrieben. Die Hardware- und Firmware-Anforderungen zum Verwenden von ZENJOI auf Endgeräten sind ebenfalls im jeweiligen App-Store ersichtlich.

2.4. Zum Herunterladen von ZENJOI, beim Starten der App sowie für Aktualisierungen ist eine vom Nutzer bereitzustellende Verbindung zum Internet Voraussetzung.

2.5. Aktualisierungen der App werden im gesetzlich erforderlichen Umfang entsprechend § 327f BGB bereitgestellt. Darüber hinausgehende Aktualisierungen bleiben vorbehalten. Insbesondere ist das Recht des Anbieters vorbehalten, ZENJOI jederzeit in einer dem Nutzer zumutbaren Art und Weise zu ändern, insbesondere um ZENJOI weiterzuentwickeln oder qualitativ zu verbessern. Dies gilt sowohl für technische als auch inhaltliche Weiterentwicklungen.

2.6. Treatmind unternimmt angemessene Anstrengungen, die geltenden Industriestandards entsprechen, um kostenpflichtige Dienste so zu warten, dass Störungen und Unterbrechungen der Dienste minimiert werden.

2.7. Treatmind unternimmt des Weiteren angemessene Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass dem Nutzer kostenpflichtige Dienste, die nicht offline zur Verfügung stehen, nicht weniger als 98 % des Kalenderjahres zur Verfügung stehen. Hierbei wird von 24 Stunden pro Tag und 365 Tagen pro Jahr ausgegangen. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Treatmind liegen (z. B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.) über das Internet nicht zu erreichen sind. Ebenso ausgenommen sind Zeiten, in denen routinemäßige Wartungsarbeiten durchgeführt werden.

2.8. Für Fragen des Nutzers und Hinweise auf Störungen steht unter der E-Mail-Adresse [support@zenjoi.de](mailto:support@zenjoi.de)<sup>1</sup> ein Kundendienst von Montag bis Freitag während der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

### 3. Vertragsschluss, Vertragslaufzeit und Zahlung

3.1. Die Nutzung von ZENJOI setzt den Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements oder den Erwerb einer Lizenz der Software in Form eines Einmalkaufs voraus.

3.2. Die verfügbaren Optionen und Konditionen für den Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements bzw. Einmalkaufs sind über die App Stores und in ZENJOI selbst ersichtlich. Der Vertragsschluss erfolgt nach den Bedingungen des jeweiligen App-Stores. Die Bedingungen des Apple App Stores sind [hier](#)<sup>2</sup> verfügbar. Die Bedingungen des Google Play Store sind [hier](#)<sup>3</sup> einsehbar:

3.3. Im Falle des Abschlusses eines kostenpflichtigen Abonnements besteht dieses zunächst für die vom Nutzer aus den angebotenen Optionen ausgewählte jeweilige Laufzeit. Abgeschlossene Abonnements verlängern sich entsprechend der Bedingungen des gewählten App-Store-Anbieters (vgl. Links unter 3.2).

3.4. Die Abwicklung und Verwaltung des Abonnements bzw. des Einzelkaufs findet ebenfalls direkt über den vom Nutzer gewählten App-Store statt. Für die Kündigung von Abonnements stehen die entsprechenden Funktionen des vom Nutzer gewählten App Stores zur Verfügung. Es gelten auch insofern die allgemeinen Geschäftsbedingungen / Nutzungsbedingungen des jeweiligen App-Stores. (vgl. Links unter 3.2).

3.5. Insbesondere neuen Nutzern wird die Nutzung des Abo-Zugangs zu Testzwecken für eine gewisse Zeit kostenlos angeboten (sog. „Probe-Abonnement“). Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann ein kostenloses Probe-Abonnement jederzeit ohne vorherige Frist oder Ankündigung eingestellt oder verändert werden. Bei Abschluss eines Probeabonnements gibt der Nutzer eine Erklärung dahingehend ab, dass sich sein kostenloser Zugang nach dem Ablauf des Probe-Abonnements in ein kostenpflichtiges Abonnement umwandelt. Dementsprechend ist das Abonnement nach Ablauf des Probezeitraums nach den Regelungen über die Kündigung eines kostenpflichtigen Abonnements kündbar. Wünscht der Nutzer die Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement nicht, muss das Abonnement rechtzeitig vor Ablauf des kostenlosen Nutzungszeitraums gekündigt werden. Auch für diese Kündigung können die Funktionalitäten genutzt werden, die der im Einzelfall gewählte App Store hierzu bereitstellt und es wird auf die Bedingungen des App-Store-Anbieters (vgl. Links unter 3.2) verwiesen.

3.6. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unberührt.

---

1 <mailto:support@zenjoi.de>

2 <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>

3 [https://www.play.google.com/intl/ALL\\_de/about/play-terms/](https://www.play.google.com/intl/ALL_de/about/play-terms/)

## 4. Widerrufsrecht

Für Verbraucher gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Dieses Widerrufsrecht ist ausschließlich bei dem vom Nutzer ursprünglich gewählten App-Store-Anbieter auszuüben. Mit Blick auf die konkrete Vorgehensweise wird auf die Bedingungen der Store-Anbieter (vgl. Links unter 3.2) Bezug genommen.

## 5. Nutzungsrecht an ZENJOI / Urheberrechtshinweis

5.1. Inhaber der Rechte an den Inhalten von ZENJOI ist ausschließlich Treatmind.

5.2. Während des Nutzungszeitraums gewährt Treatmind dem Nutzer ein beschränktes, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht, auf die Inhalte von ZENJOI zuzugreifen, diese anzusehen und gemäß der jeweiligen Nutzerhinweisen und Zweckbestimmung zu nutzen. Treatmind stellt ZENJOI ausschließlich im Objektcode für die verfügbaren Betriebssysteme zur Verfügung. Der Quellcode von ZENJOI ist nicht Gegenstand dieser Rechteeinräumung.

5.3. Hierüber hinaus werden keine Rechte, Titel oder Ansprüche an den Nutzer übertragen. Insbesondere sind sämtliche Inhalte von ZENJOI, die angesehen oder sonst genutzt werden können, ausschließlich für die persönliche und nicht kommerzielle Nutzung des jeweiligen Nutzers bestimmt und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung reproduziert oder verbreitet werden (z. B. im Rahmen von öffentlichen Vorführungen).

5.4. Die vertraglich eingeräumte Lizenz gibt dem Nutzer kein Recht, die Marken von ZENJOI, die Handelsnamen, Logos oder Domainnamen zu nutzen, gleich ob für gewerbliche oder nicht gewerbliche Zwecke.

## 6. Mängelgewährleistung

Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht.

## 7. Haftung

7.1. Für Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Treatmind unbeschränkt.

7.2. Für sonstige Schäden haftet Treatmind nur dann, wenn Treatmind, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (d. h. eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut, sog. „Kardinalpflicht“) verletzt haben oder wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Treatmind bzw. von gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von Treatmind zurückzuführen ist.

7.3. Erfolgt eine schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung von Treatmind auf solche typischen Schäden begrenzt, die für Treatmind zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren.

7.4. Für den Verlust von Daten haftet Treatmind insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Nutzer unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

7.5. Die vorhergehenden Haftungsbeschränkungen gelten für alle Anspruchsarten, inklusive deliktischer Ansprüche. Sie finden zudem auch zugunsten gesetzlicher Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Treatmind Anwendung, falls Ansprüche direkt ihnen gegenüber geltend gemacht werden.

7.6. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, insbesondere derjenigen des Produkthaftungsgesetzes, bleibt unberührt.

## 8. Datenschutz

Neben den vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten ergänzend die datenschutzrechtlichen Bedingungen zur ZENJOI-App: <https://zenjoi.de/datenschutz-app> sowie die datenschutzrechtlichen Bedingungen zur ZENJOI-Webseite: <https://zenjoi.de/datenschutz-web>.

## 9. Änderungsvorbehalt

9.1. Treatmind kann diese Nutzungsvereinbarungen im Hinblick auf neu zu vereinbarende Nutzungszeiträume vor deren Buchung jederzeit anpassen.

9.2. Treatmind behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen im Rahmen bereits gebuchter Nutzungszeiträume zu ändern, sofern dies dem Nutzer gegenüber zumutbar ist und den Nutzer nicht wider Treu und Glauben benachteiligt. Eine solche Änderung kann etwa erforderlich werden, um einer geänderten Rechtslage, aktuellen Gerichtsentscheidungen oder ähnlichem gerecht zu werden oder das Angebot fortzuentwickeln. Solche Änderungen werden dem Nutzer in Textform mindestens 6 Wochen vor ihrem beabsichtigten Inkrafttreten angekündigt. Der Nutzer kann der Änderung vor dem Tag ihres beabsichtigten Inkrafttretens zustimmen oder widersprechen. Die Änderung gilt als von dem Nutzer angenommen, wenn der Nutzer der Änderung nicht vor dem Tag ihres beabsichtigten Inkrafttretens widerspricht. Treatmind wird den Nutzer in der entsprechenden Ankündigung ausdrücklich darüber informieren.

## 10. Streitbeilegung für Verbraucher und Kundenservice

10.1. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10.2. Treatmind ist nicht bereit oder verpflichtet, gegenüber Verbrauchern an Streitbeilegungsverfahren vor einer Schlichtungsstelle teilzunehmen. Treatmind wird sich jedoch nach besten Kräften bemühen, einen Streitfall zügig zu lösen und damit gerichtliche Maßnahmen zu vermeiden.

10.3. Der Nutzer kann sich bei Fragen über folgende E-Mail-Adresse an Treatmind wenden:  
[support@zenjoi.de](mailto:support@zenjoi.de)<sup>4</sup>

## 11. Schlussbestimmungen

11.1. Sie können diese Nutzungsbedingungen auf <https://zenjoi.de/agb-app/> einsehen. Sie können sich diese Nutzungsbedingungen zudem [hier](#)<sup>5</sup> als PDF-Dokument herunterladen, archivieren oder ausdrucken. Zum Öffnen des PDF-Dokuments kann z. B. das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter <https://www.adobe.de>) verwendet werden.

11.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts und nicht zwingender internationaler und supranationaler rechtlicher Regelungen.

11.3. Diese Rechtswahl gilt bei Verbrauchern nur insoweit, als hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz nicht entzogen wird.

---

<sup>4</sup> <mailto:support@zenjoi.de>

<sup>5</sup> [https://zenjoi.de/wp-content/uploads/2024/10/ZENJOI\\_App\\_Nutzungsbedingungen\\_241011.pdf](https://zenjoi.de/wp-content/uploads/2024/10/ZENJOI_App_Nutzungsbedingungen_241011.pdf)